

重要事項説明書

1. 事業所の概要

事業所名：米子医療生活協同組合
COOP 訪問看護ステーションなないろ
所在地：米子市博労町 3 丁目 80 - 1 番地
電話番号：0859-38-5330
介護保険事業者番号：3160290130
管理者：足立 美佳
サービス提供地域：米子市、境港市、西伯郡、日野郡

事業所名：米子医療生活協同組合
COOP 訪問看護ステーションなないろ
にじの里おおたか出張所
所在地：米子市尾高 1 8 1 2 (メディケアコートにじの里おおたか内)
電話番号：0859-21-0041
責任者：大本 美紀子

事業所名：米子医療生活協同組合
COOP 訪問看護ステーションなないろサテライト弓ヶ浜
所在地：米子市富益町 1 2 2 3 - 3
電話番号：080-2942-4087
責任者：伊中 由理子

2. 事業所の職員体制

管理者 1 名：正看護師（常勤 2 名以上 非常勤 1 名以上）
准看護師（常勤 1 名以上）

3. 営業日：月～土曜日

営業時間：午前 8 時 30 分～午後 5 時まで（土曜日は午後 0 時 30 分まで）
休業日：土午後、日、祝祭日、盆（8/14～15）、年末年始（12/30～1/3）
但し状況によりこの限りではありません。

4. サービス利用料及び利用者負担（別紙 1）

5. その他

- (1) 交通費は別途請求をしません。
- (2) 自己負担金は毎月末で集計し 1 ヶ月分を請求させていただきます。
- (3) 利用者がサービスの利用の中止をする際には、速やかに所定の連絡先までご連絡ください。キャンセル料は別途請求しません。

6. サービスの方針

- (1) 利用者の心身の特性を踏まえて、日常生活動作の維持、回復を図ると共に、生活の質を確保しながら在宅療養が継続できるように支援します。
- (2) 関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービス、介護支援事業所との密接な連携を図り、総合的な提供に努めます。
- (3) 医療従事者の職務として、利用者のプライバシーの尊重と個人情報等の取り扱いに関し利用者の権利を守ります。また、虐待防止のための対策に取り組みます。

7. 相談窓口、苦情対応

◎ サービスに関する相談や苦情については次の窓口で対応いたします。

COOP 訪問看護ステーションなないろ

電話番号：0859-38-5330

F A X：0859-38-5331

担当者：足立 美佳

対応時間：午前 8 時 30 分～午後 17 時 00 分

◎ 公的機関においても次の機関において苦情申し出等ができます。

行政機関とその他苦情受付機関

米子市福祉保健部 (長寿社会課)	所在地：米子市加茂町 1 丁目 1 番地 電話番号：0859-25-0132 FAX 番号：0859-23-5012 受付時間：月曜日～金曜日 午前 8 時 30 分～午後 5 時 00 分 (但し、国民の祝日、振替休日、年末年始を除く)
鳥取県西部健康福祉センター (総務企画室)	所在地：米子市東福原 1 丁目 1 番地 45 号 電話番号：0859-31-9315 FAX 番号：0859-34-1392 受付時間：月曜日～金曜日 午前 8 時 30 分～午後 5 時 00 分 (但し、国民の祝日、振替休日、年末年始を除く)
鳥取県国民健康保険団体連合会 苦情相談窓口	所在地：鳥取市立川町 6 丁目 176 番地 鳥取県東部総合事務所 5 階 電話番号：0857-20-2100 FAX 番号：0857-29-6115 受付時間：月曜日～金曜日 午前 9 時 00 分～午後 5 時 00 分 (但し、国民の祝日、振替休日、年末年始を除く)

8. 事業所の概要

法人種別：生活協同組合法人

名称：米子医療生活協同組合 COOP 訪問看護ステーションなないろ

理事長：梶野 大

所在地：米子市博労町 3 丁目 80-1 番地

電話番号： 0859 - 38 - 5330 fax(0589)38-5331

同法人事業所

米子医療生活共同組合

米子医療生活共同組合本部・健康増進部

米子市博労町 3-80 tel (0859)34-1202 fax(0859)34-1227

COOP 医療生協居宅介護支援センター

米子市博労町 3-80 tel (0859)38-5333 fax(0859)38-5331

米子診療所

米子市博労町 3-80 tel (0859)34-1201 fax(0859)35-5023

デイサービスたんぽぽ

米子市博労町 3-80 tel (0859)21-3388 fax(0859)35-5023

弓ヶ浜診療所

米子市富益町 1128 tel (0859)25-6030 fax(0859)25-6031

COOP 訪問看護ステーションなないろ 弓ヶ浜サテライト

米子市富益町 1223-3 tel 080-2942-4087 fax(0859)21-5111

おおたか診療所

米子市尾高 2740-1 tel (0859)27-9190 fax(0859)27-9205

デイサービスおおたか

米子市尾高 1812 tel (0859)21-0025 fax(0859)21-5943

COOP ヘルパーステーションおおたか

米子市尾高 1812 tel (0859)21-0041 fax(0859)21-5943

メディケアコートにじの里おおたか

米子市尾高 1812 tel (0859)21-5942 fax(0859)21-5943

COOP 訪問看護ステーションなないろ にじの里おおたか出張所

米子市尾高 1812 tel (0859)21-0041 fax(0859)21-5943

COOP 訪問リハビリテーションピース

米子市尾高 2740-1 tel (0859)21-9090 fax(0859)27-9205