

「2024年度 医療評価調査」評価一覧（訪問リハビリ利用者）

米子医療生活協同組合
COOP訪問リハビリテーション ピース

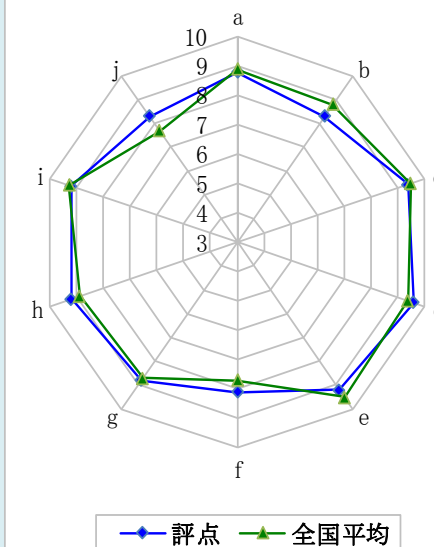
◆評価

（無回答を除く）

（単位：％）

		合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	全国平 均	全国平 均との差
			10	5	0	△ 5	△ 10			
a	契約をかわす前に、契約内容を説明された	26	84.6	7.7	7.7	0.0	0.0	8.8	8.9	△ 0.1
b	サービス提供内容を十分に説明された	26	76.9	11.5	11.5	0.0	0.0	8.3	8.8	△ 0.5
c	職員が訪問する時間は守られている	26	92.3	3.8	3.8	0.0	0.0	9.4	9.5	△ 0.1
d	職員には、わからないことを聞きやすかった	26	92.3	7.7	0.0	0.0	0.0	9.6	9.4	0.2
e	職員の言葉遣いや態度には、気配りが感じられる	26	88.5	7.7	3.8	0.0	0.0	9.2	9.5	△ 0.3
f	職員と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う	26	69.2	26.9	0.0	3.8	0.0	8.1	7.7	0.4
g	提供されたリハビリの内容は、満足できるものだった	26	76.9	23.1	0.0	0.0	0.0	8.8	8.7	0.1
h	苦情や相談について、すみやかに対応できている	26	84.6	15.4	0.0	0.0	0.0	9.2	8.9	0.3
i	全体として利用しやすかった	26	88.5	7.7	3.8	0.0	0.0	9.2	9.3	△ 0.1
j	この事業所を知り合いに紹介したいと思う	26	73.1	19.2	7.7	0.0	0.0	8.3	7.7	0.6

◆評点レーダーチャート



（自由記載欄）

- ・ 気楽に訪問してもらってありがとうございます。（きゅうくつでない）
- ・ いつも丁寧に対応して下さりありがとうございます。相談したいことも即時対応して頂き、感謝しています。
- ・ 当日の体調もみながらリハビリをしてくださいます。いろんなお話もして本人も楽しそうです。ありがとうございます。